

Condiciones Generales de Uso y Contratación

Estas Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante, “las **Condiciones Generales**”) rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio www.4doctors.science y sus subdominios (en adelante, “el **Sitio Web**”), así como la contratación de bienes y/o servicios a través del mismo. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (en adelante, “el **Usuario**”). En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Por medio de la aceptación de estas Condiciones Generales el Usuario manifiesta:

- a) Que ha leído, entiende y acepta lo aquí expuesto.
- b) Que, en caso de que se disponga a contratar algún bien y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- c) Que es mayor de edad.

1. Información general del Sitio Web

A continuación se ofrece la información general del Sitio Web:

Titular: 4Doctors, S.L. (en adelante referido por su nombre comercial, “**4DOCTORS**”).

Sede y establecimiento: Barcelona - 08006 (España), C/Tuset 19, 2º

N.I.F.: B66523218

E-mail: info@4doctors.science

Teléfono: +34 911 338 697

Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 44837, folio 53, hoja número B-66.972.

2. Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

3. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, “**Sitios Enlazados**”). En estos casos, 4DOCTORS sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de su ilicitud y no haya desactivado el enlace a los mismos con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, puede comunicarlo a 4DOCTORS.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos entre 4DOCTORS y los responsables o titulares de los mismos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de 4DOCTORS. A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, 4DOCTORS no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños y perjuicios que éstos puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

4. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo pero no exhaustivo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de 4DOCTORS o de terceros licenciadores, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario

ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de 4DOCTORS o de terceros cedentes y/o licenciadores, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ningún derecho sobre los mismos.

5. Contratación de los cursos ofrecidos por 4DOCTORS

5.1. Descripción del contenido de los cursos

Las características principales de los cursos ofrecidos a través del Sitio Web pueden consultarse en la propia ficha descriptiva con la que se presentan.

5.2. Procedimiento de contratación

La lengua en la que puede formalizarse la contratación es la española.

El procedimiento para contratar los cursos a través del Sitio Web es el siguiente:

1. Desde la ficha del curso deseado, el Usuario puede seleccionar cómo realizar el pago (Financiado en 4 cuotas/Financiado en 8 cuotas/Pago único). Tras ello puede hacer clic en “Comprar ahora” o “Quiero inscribirme”.
2. Una vez escogida la opción, el Usuario accede al “Carrito” donde puede visualizar los cursos seleccionados, modificarlos, y aplicar cupones de descuento.
3. Tras haber seleccionado todos los cursos a contratar, el Usuario debe “Finalizar la compra”, en este caso podrá acceder a su cuenta o crear una introduciendo todos los datos requeridos. Además, deberá incluir los datos de pago para finalizar la compra.
4. Finalmente el Usuario visualizará un mensaje en pantalla confirmando la correcta finalización del proceso de compra. También recibirá un correo electrónico confirmando la correcta finalización del proceso de compra.

4DOCTORS guardará prueba electrónica de la contratación efectuada por el Usuario, pudiendo éste consultar su historial de compras realizadas a través de su cuenta.

5.3. Contraseña

El Usuario es responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos del Sitio Web realizado bajo su contraseña se reputarán realizados por el Usuario.

5.4. Corrección e identificación de errores en la introducción de datos

Cuando el Usuario olvide cumplimentar correctamente algún dato señalado como obligatorio en el correspondiente formulario, no podrá avanzar en el proceso de contratación o validación hasta haberlo cumplimentado. Un mensaje en pantalla le advertirá de dicha circunstancia.

Podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos facilitados durante el proceso de compra, antes de su finalización, volviendo atrás hasta el paso deseado.

Accediendo a su cuenta, el Usuario podrá modificar y/o actualizar en cualquier momento los datos que facilitó en el momento de registrarse como usuario del Sitio Web.

5.5. Precio y modalidades de pago

Los precios que se indican respecto a cada bien y/o servicio en su correspondiente ficha incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y, en todo caso, se expresan por defecto en moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, seguro de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al bien o servicio adquirido.

Las modalidades de pago disponibles en el Sitio Web son las siguientes:

Tarjeta de crédito (VISA, Mastercard, American Express).

6. Derecho de desistimiento

El Usuario tiene derecho a desistir del contrato celebrado con 4DOCTORS en un plazo de catorce días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales del día indicado a continuación:

- a) En caso de un contrato de servicios o de contenido digital que no se preste en un soporte material: del día de la celebración del contrato;
- b) En caso de un contrato de venta: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes;
- c) En caso de un contrato de entrega de múltiples bienes encargados por el Usuario en el mismo pedido y entregados por separado: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes;
- d) En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza;
- e) En caso de un contrato para la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado: del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del primero de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar a 4DOCTORS su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). El Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento accesible [AQUÍ](#), aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

7.1. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del Usuario, 4DOCTORS devolverá al Usuario todos los pagos recibidos del mismo, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida por 4DOCTORS) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe a 4DOCTORS de la decisión del Usuario de desistir del contrato. [4DOCTORS procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que el Usuario haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. 4DOCTORS podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario deberá devolver o entregar directamente a 4DOCTORS los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique a 4DOCTORS su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si el Usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El Usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

El Usuario sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si el Usuario ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, abonará a 4DOCTORS un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que el Usuario haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

7.2. Supuestos de no aplicación del derecho de desistimiento

De conformidad con lo previsto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario no podrá desistir de los contratos referidos a:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al Usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del Usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que 4DOCTORS haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al Usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:
 - 1.º El Usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.
 - 2.º El Usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
 - 3.º 4DOCTORS haya proporcionado una confirmación con arreglo a los artículos 98.7 o 99.2. del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

7. Quejas, reclamaciones y solicitudes de información

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones y/o solicitudes de información a 4DOCTORS, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- c) Enviando un escrito a Barcelona - 08006 (España), C/Tuset 19, 2º.
- d) Enviando un correo electrónico a la dirección info@4doctors.science.
- e) Llamando al teléfono +34 911 338 697 en horario de 09:00 a 18:00, de lunes a viernes excepto festivos.

4DOCTORS dispone de hojas oficiales de queja/reclamación/denuncia que el Usuario puede solicitar.

8. Garantía legal de conformidad para los bienes, contenido digital o servicios digitales

Se recuerda al Usuario que, de conformidad con lo previsto en los artículos 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, todos los bienes, los contenidos o servicios digitales entregados o suministrados por 4DOCTORS deben resultar conformes con el contrato celebrado, respondiendo 4DOCTORS frente al Usuario por las faltas de conformidad que se manifiesten en los siguientes casos:

En caso de contenidos o servicios digitales suministrados en un acto único o en una serie de actos individuales, 4DOCTORS será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento del suministro y se manifiesten en un plazo de dos años desde la misma.

En el caso de contenidos o servicios digitales o de bienes con elementos digitales, si el contrato prevé el suministro continuo de contenidos o servicios digitales durante un período de tiempo determinado, 4DOCTORS será responsable de cualquier falta de conformidad de los contenidos o servicios digitales que se produzca o se manifieste dentro del plazo durante el cual deben suministrarse los contenidos o servicios digitales de acuerdo con el contrato. No obstante, si el contrato de compraventa de bienes con elementos digitales establece el suministro continuo de los contenidos o servicios digitales durante un período inferior a tres años, el plazo de responsabilidad será de tres años a partir del momento de la entrega.

En su caso, la falta de conformidad que resulte de una integración incorrecta de los contenidos o servicios digitales en el entorno digital del Usuario se equipará a la falta de conformidad, cuando se dé alguna de las siguientes condiciones:

- a) La instalación o integración incorrecta haya sido realizada por 4DOCTORS o bajo su responsabilidad y, en el supuesto de tratarse de una compraventa de bienes, su instalación esté incluida en el contrato.
- b) En el contrato se haya previsto que la instalación o la integración la realizará el Usuario, haya sido realizada por éste y la instalación o la integración incorrecta se deba a deficiencias en las instrucciones de instalación o integración proporcionadas por 4DOCTORS o, en el caso de bienes con elementos digitales, proporcionadas por 4DOCTORS.

El alcance y forma de ejecución de los derechos que confiere al Usuario dicha garantía legal pueden ser consultados en los artículos 114 y siguientes de la citada norma.

9. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo estas Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

10. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

Si el Usuario tiene la condición de “consumidor o usuario”, en caso de controversia, puede optar por interponer su demanda ante los Juzgados o Tribunales que correspondan a su domicilio.

Si el Usuario no tiene la condición de “consumidor o usuario”, el Usuario y [NOMBRE COMERCIAL] acuerdan someter cualquier controversia derivada del uso del Sitio Web, o la contratación de bienes y/o servicios realizada a través del mismo, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

11. Resolución alternativa de litigios en materia de consumo

Se informa al Usuario acerca de la existencia de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, a la cual puede accederse [AQUÍ](#).